



Section 3.6.1

Surveiller l'application des connaissances et en évaluer les résultats

Sharon E. Straus, M.D., M.Sc., FRCPC

Jacqueline Tetroe, M.A.

Ian D. Graham, Ph.D.

Merrick Zwarenstein, M.B., B.Ch. (Med.), M.Sc. (C.H.D.C.)

Onil Bhattacharyya, M.D.

Eman Leung, Ph.D.

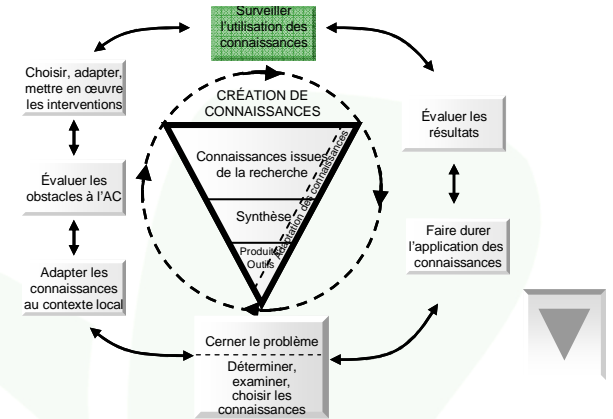


CIHR IRSC

Canada



Surveiller l'utilisation des connaissances



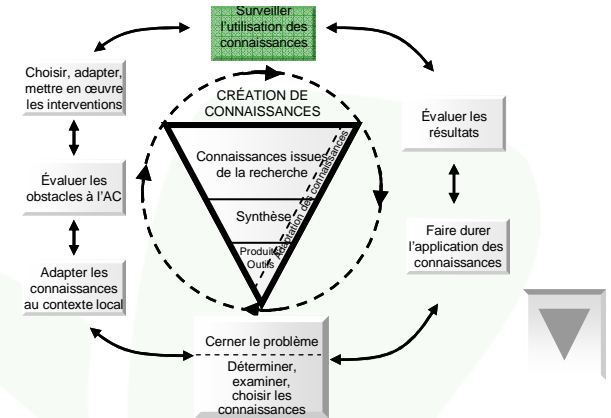
Surveiller l'utilisation des connaissances



CIHR IRSC

Canada

Surveiller l'utilisation des connaissances

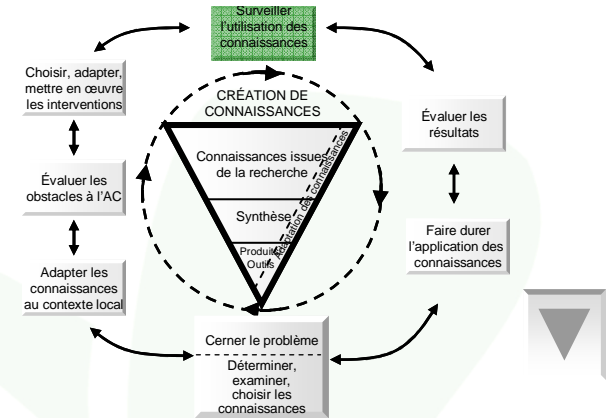


- Différents types d'utilisation des connaissances

1. Utilisation conceptuelle des connaissances : pour changer les niveaux de connaissances, la compréhension et les attitudes

- Exemple : le fait de savoir que l'auto-surveillance du taux de glycémie chez les diabétiques de type 2 récemment diagnostiqués n'est pas rentable et mine la qualité de vie aide les soignants à comprendre les appréhensions de ces patients

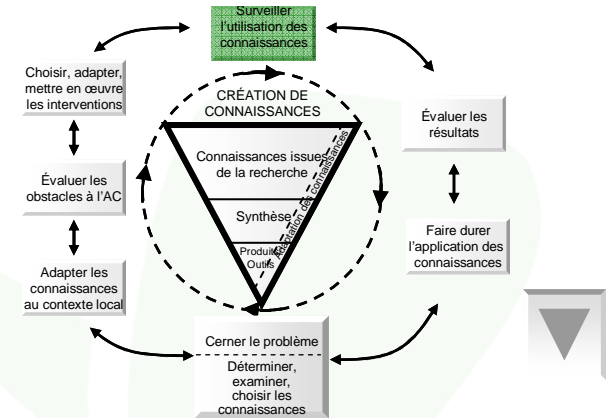
Surveiller l'utilisation des connaissances



- Différents types d'utilisation des connaissances
 2. Utilisation déterminante des connaissances pour changer un comportement ou une pratique
 - Exemple : application directe des résultats d'une étude sous une forme utilisable comme une voie de soins ou une stratégie de prévention du délire chez les personnes âgées à l'hôpital



Surveiller l'utilisation des connaissances



- Différents types d'utilisation des connaissances

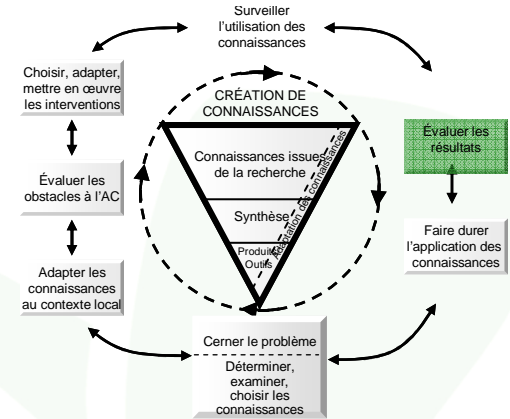
3. Utilisation stratégique (persuasive) des connaissances : utilisation des connaissances comme munitions dans la quête d'un pouvoir ou d'un profit

- Exemple : utiliser le fait de savoir que l'utilisation de contentions mécaniques entraîne des réactions défavorables pour convaincre le responsable des soins infirmiers d'élaborer un protocole pour leur usage





Évaluer les résultats



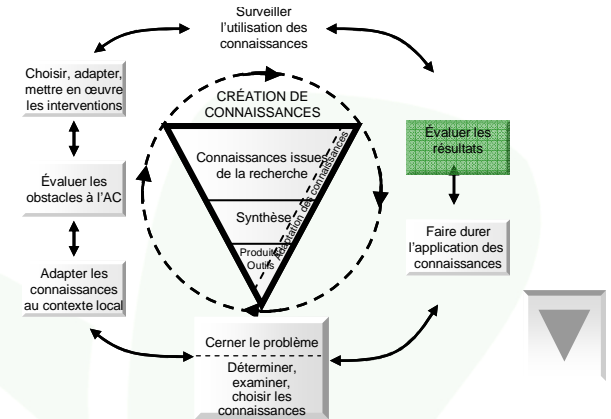
Évaluer les résultats



CIHR IRSC

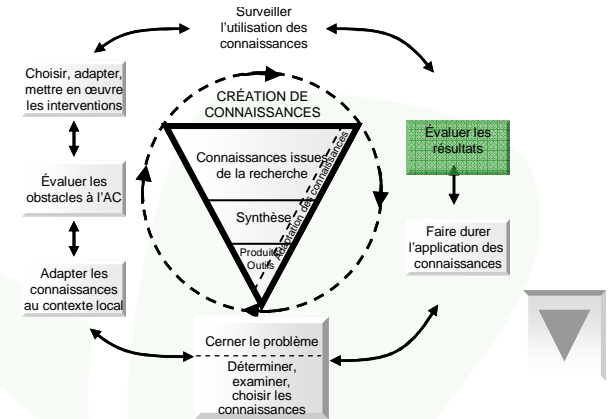
Canada

Évaluer les résultats



- L'utilisation des connaissances peut être évaluée à trois niveaux différents, sous un angle différent chaque fois :
 - Niveau structurel
 - Culture organisationnelle
 - Niveau du processus
 - Activités des soignants et satisfaction des patients
 - Niveau des résultats
 - Bien-être des patients

Évaluer les résultats



- Exemples de façons dont l'impact de l'utilisation des connaissances peut être mesuré :
 - L'impact de l'utilisation des connaissances sur les patients peut être mesuré par le changement dans l'état de santé (morbidité ou mortalité) et la qualité de vie, la durée des séjours et la satisfaction à l'égard des soins, déterminé à l'aide de questionnaires et par l'analyse secondaire de bases de données administratives ou cliniques
 - L'impact de l'utilisation des connaissances sur les soignants peut être mesuré par la satisfaction à l'égard de la pratique et le temps nécessité par la nouvelle pratique à l'aide de questionnaires et d'entrevues
 - L'impact de l'utilisation des connaissances sur l'organisation peut être mesuré par le changement dans le système de soins de santé pour ce qui est des listes d'attente, de la durée des séjours et des coûts, déterminé par l'analyse secondaire de bases de données administratives ou cliniques